

郑州商学院文件

郑州商学院 2024 年度信息公开工作报告

为贯彻落实《高等学校信息公开办法》（教育部令第 29 号）和《教育部关于公布〈高等学校信息公开事项清单〉的通知》（教办函〔2014〕23 号）（以下简称《办法》《清单》）精神，根据《河南省教育厅办公室关于做好 2024 年高校信息公开年度报告工作的通知》（教办函〔2024〕697 号）要求，对标高等学校信息公开事项清单，结合学校实际情况，现将郑州商学院 2023-2024 学年信息公开工作报告如下：

一、信息公开情况概述

2023-2024 学年，学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大精神，认真落实习近平总书记关于教育的重要论述，严格按照党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署和教育部、教育厅全面推进高校信息公开的总体安排，紧紧围绕学校改革发展大局，将信息公开工作作为依法治校的重要抓手，健全信息公开工作机制，加大主动公开力度，提高信息公开实效，不断推动学校治理体系和治理能力现代化建设。

（一）强化组织领导，完善信息公开工作机制

学校强化信息公开工作的组织领导，不断健全相关制度机制，着力构建学校领导直接负责、校长办公室统筹协调、各部门协同推进、师生员工积极参与的信息公开工作格局。学校成立信息公开工作领导小组，党委书记、校长担任组长，统一协调、整体部署；分管校领导任副组长，牵头推动、督导检查；相关职能部门为成员单位，具体落实、高效开展。学校各二级学院信息公开工作由学院主要领导主抓主管，并指定专人负责，推动学院信息公开工作落地见效。

学校严格对标教育厅工作要求，在工作领导小组的统筹部署下，持续加大信息公开队伍专业化建设，明确公开内容、工作流程、公开时限等工作标准，强化信息发布、政策解读、回应关切、引导舆论的功能作用，切实保障师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（二）拓宽公开渠道，搭建立体多元公开平台

学校通过传统媒介与新媒体互补，线上线下融合的信息公开渠道矩阵，打造内容全面、条目清晰、重点突出、便捷高效的信息公开窗口。在充分利用宣传橱窗、校园广播、海报展板、校刊以及纸质文件等传统媒介基础上，积极拓宽公开渠道，创新多种公开载体，充分运用“互联网+”和大数据技术手段，借助学校官网、“两微一端”平台和抖音、快手等师生喜闻乐见的新媒体平台，及时推送学校信息动态，深化各类信息整合，促进学校信息公开工作更加科学化、精细化、人性化。此外，还将全体教职工大会、教职工代表大会、工作部署会/座谈会、校领导与学生面对面、校长信箱等

作为重要途径，及时向师生公布告知学校事业发展情况。

（三）严格落实要求，加强公开监督保障工作

学校严格按照省教育厅工作要求，压实信息公开主体责任，加强信息公开指导帮助与监督检查，对未按要求履行相关职责的部门和个人，第一时间责令整改，确保准确做好信息发布、及时更新。特别是我校着重注意信息公开的保密审查，妥善处理公开与保密的关系，对依法应当保密的，严格规范做好保密工作，确保公开的信息与目录对应，内容准确无误，严防失泄密事件的发生。

二、信息公开工作具体落实情况

2023-2024 学年，学校严格按照《办法》《清单》要求，坚持“以公开为原则，以不公开为例外”，对照公开事项，对师生员工和社会公众关注度较高的各类信息主动向校内和社会进行公开，主动接受社会监督，充分保障师生知情权。

1. 学校基本信息公开

学校通过官方网站、校报、官方新媒体平台等公开了办学地点、办学性质、办学宗旨、办学层次、办学规模、历史沿革等，学校领导班子成员及分工、学校机构设置，学校章程和各类规章制度，学术委员会相关制度，学校教职工代表大会相关制度、工作报告，学校总体发展规划等。

（1）通过学校官网公布信息情况

学校官网是信息公开和发布的主渠道，《清单》所列事项也都在学校官网和各二级学院网站做到了全部公开。本学年，共在网站上发布各类新闻及通知公告 1499 条，其中各类

新闻、校园动态 1431 条，“学术动态”栏目 22 条，“通知公告”栏目 46 条，网站访问量近 2520 万人次。

（2）通过各类新媒体公布信息情况

本学年，学校官网微信公众号发布 279 篇推文，总阅读量 266.8 万+人次；微博推送博文 8225 条，总阅读量 5108.8 万+；官方抖音、快手、视频号推送视频 1247 条，总播放量 4656 万+。

2. 招生就业信息公开

学校通过官网、招生网等平台公开公示了招生章程、招生计划、考生个人录取信息查询渠道和办法、招生公告、招生咨询及考生申诉渠道等。志愿填报及录取期间，开通咨询专线电话与后台咨询，推出“VR 全景郑商”；策划“达人探校”“直播逛校园”“直播招生答疑”等活动 42 场次，累计观看人次达 121 万；发布优质视频 32 条，浏览总量达 304 余万，打造“郑商为梦想向未来”话题，热度达 840 余万；微信公众号累计发布推文 64 篇、阅读数达 35 万余次；招生类视频文稿被河南省教育厅、人民网、央视频、顶端新闻等官方媒体平台推广。学校高度重视就业信息化建设，积极搭建“就业信息服务平台”，先后引进“工作啦”“云就业”“习讯云”三大智慧就业实习平台，分层次、分类别、分专业为学生定向推送就业政策和岗位信息 500 余条。学校充分发挥校园市场的主渠道作用，举办线上、线下就业实习双选会 16 场，宣讲会 138 场，通过召开巩义市专场招聘会、校级毕业生就业实习双选会、院级就业实习招聘会、企业宣讲会

等累计为学生提供 75993 个就业岗位信息。学校认真贯彻教育部、省教育厅“访企拓岗”专项行动的决策部署，科学制定《郑州商学院校领导访企拓岗促就业活动实施方案》，校领导带队各学院负责人采取多种方式积极与优质企业对接，共与 170 家规模以上企业进行对接，开拓就业实习岗位 3378 个；持续推进我校困难群体帮扶“4 个 3”工作法，2024 届困难群体毕业生 667 人，落实毕业去向 603 人，就业去向落实率在 90%以上，高于毕业生整体就业去向落实率，全力促进困难群体毕业生更充分、更高质量就业。

3.财务、资产及收费信息公开

学校通过官网公开了财务管理规章制度，资产管理规章制度等，进一步推进收费项目、依据、标准与投诉方式的信息公开。根据河南省教育厅要求，统一制作教育收费明白卡；迎新期间，学校在醒目位置放置学费、住宿费等收费明细展板，并在信息公开网公布各项收费标准；各项收费标准，均已在省价格管理部门备案。

4.人事师资信息公开

学校坚持“公开、公平、公正”的原则，借助大型人才招聘网站、校园招聘以及学校网站及时公开相关招聘信息、拟聘人员公示等信息，有效吸引优秀人才，提高了广大教职工的工作积极性。同时，学校通过官网公开了岗位管理和聘用、干部任免以及人员招聘信息等，并设置了投诉信箱和电话，畅通了全校教职工全面了解人事师资信息的渠道，增强人事工作的透明度。本学年，共参加 5 场大型招聘会，现场

招聘会收集简历 450 余份，通过线上收集简历 300 余份。

5.教学质量信息公开

学校官网和教学网站及时更新学校教育教学最新进展和工作动态，公开基础教学、实践教学、教学研究、实验室建设等教学质量管理情况。学校每年认真采集年度教学状态数据，撰写年度本科教学质量报告，对本科教学基本情况、师资与教学条件、教学建设与改革、专业培养能力、质量保障体系、学生学习效果等有关情况和数据进行公开。学校在官网公开了本科生占全日制在校生总数的比例、教师数量及结构、专业设置、当年新增专业、停招专业名单、全校开设的课程总数、实践教学学分占学分比例、选修课学分占学分比例等相关信息。本学年，学校新增金融科技、智能建造、工程审计 3 个专业，撤销自动化专业，全校现开设 49 个本科专业、17 个专科专业，专业设置信息每年上报上级教育主管部门。

6.学生管理服务信息公开

学校坚持教育与管理相结合、助困与育人相结合、个性服务与成长成才相结合，每年向全体新生发放《学生手册》，内容涵盖学生在校期间学籍管理、日常管理、奖励处罚、评优评先、奖助学金、勤工俭学、学生申诉等信息。2023-2024 学年，评选省级三好学生 105 人、优秀学生干部 35 人、先进班集体 35 个、省级优秀应届毕业生 221 人，校级优秀应届毕业生 338 人，校级三好学生 2058 名、校级模范干部 882 名、校级先进班集体 48 个。评审国家奖学金 8 人、国家励志奖学金 677 人、国家助学金 5248 人，资助金额共 2076 余万元；

学费减免、大学生服兵役学费补偿代偿 358 人，资助金额共 950 余万元。评审校内成绩优秀奖学金、学业进步奖学金 6259 人，奖金共 250 余万元。

7.学风建设信息公开

学校通过官网公开了学术规范制度和学术不端行为查处机制，制订《郑州商学院科学研究规范及管理办法》等学术规范制度，明确了对学术失信行为的查处措施；同时，公开了学术不端举报电话和信箱，接受来自社会各界对学术不端行为的监督。学校专门购买有《科研人事论文诚信档案管理系统》《学术不端文献检测系统》，并为各二级学院分配账号，便于科研论文及成果的查重；同时，为强化师生科研诚信意识，学校将科研诚信工作列入学年重点工作常抓不懈。

8.学位、学科信息公开

学校通过官网、《学生手册》、入学教育、主题班会等方式公开学士学位的基本要求及资格审查和学历水平认定相关要求，推动学位建设透明化、规范化。

9.对外交流与合作信息公开

大力加强国际化内涵建设，逐步拓展国外合作院校，创新引入国际化课程，深入推进中外合作办学项目健康发展，持续组织优秀学子“走出去”赴世界知名高校研学，不断完善外专外教人才引进机制，丰富国际化人才培养模式。本学年，与国外 3 所院校签订合作交流协议，引入 12 门国际课程，参加国际留学、短期交流项目，中外合作办学项目 800 余人。

10.其他信息公开

学校制定以及完善了处置突发公共事件应急预案等突发

事件的应急处理预案，及时发布预警信息，遇到突发事件迅速处置应对。特别是，学校建设了线上+线下学生事务服务平台，设置了 14 个办事窗口，涉及 7 个学生服务部门和 127 项业务，全面畅通师生信息反馈渠道，倾听师生心声，回应师生关切。

三、依申请公开和不予公开情况

学校持续规范依申请公开工作，优化依申请公开答复工作，满足师生及公众合理的信息需求。学校依申请公开的受理部门是校长办公室，受理方式在信息公开网进行公开，截至目前，未收到信息公开申请。

四、对信息公开的评议情况

2023-2024 学年，学校主动、及时向师生员工和社会公众公开相关信息，并通过校长信箱、职能部门邮箱与各二级学院书记、院长信箱等多种方式，自觉接受师生和公众对学校的合理意见和建议，得到了各方的一致认可，未收到投诉和举报。

五、因学校信息公开工作受到举报、复议、诉讼的情况

学校高度重视信息公开工作的满意度情况，对举报、复议、诉讼等情况要求第一时间接收、第一时间整改、第一时间反馈。截至目前，师生员工对学校的信息公开工作较为满意，未发生因信息公开工作遭到举报、申请复议和诉讼的情况。

六、信息公开工作存在问题及改进措施

学校信息公开工作虽然取得了一定成效，但与上级要求和社会公众期盼相比，在信息公开工作制度化、规范化、标

准化建设方面，还存在一定的短板和不足，未来围绕信息公开工作，我校将着力做好以下几个方面：

一是完善工作体系。健全组织架构，强化组织领导，优化工作机制，系统统筹推进，坚持将信息公开、与学校各方面工作深度融合，形成强大工作合力，促进学校高质量发展。**二是提升工作效能。**壮大信息公开工作队伍，不断提升工作人员能力水平，开展信息公开的政策解读和业务培训。主动学习、借鉴兄弟院校好的经验做法，持续提升信息公开工作成效。**三是强化考评监督。**严格按照《清单》要求，健全监督检查评议工作制度，协同学校督查督办工作机制，确保信息公开工作深入、持续、高效开展，努力提高信息公开工作质量和水平。

七、其他需要报告的事项

以上内容已说明我校 2023-2024 学年信息公开工作的基本情况，没有其他需要报告的事项。

八、清单事项公开情况表

我校将公开项目逐项分解至各职能部门，并统计各单位信息公开情况，汇总成《郑州商学院 2023-2024 学年信息公开目录》，主要涵盖十个大项，35 个小项。具体公开详情见附件。

附件：郑州商学院 2023-2024 学年信息公开目录

郑州商学院

2024 年 11 月 8 日

郑州商学院信息公开目录

序号	类别	公开事项	公开方式
1	基本信息 (6项)	(1) 办学规模、校级领导班子简介及分工、学校机构设置、学科情况、专业情况、各类在校生情况、教师和专业技术人员数量等办学基本情况	学校官网
		(2) 学校章程及制定的各项规章制度	学校官网、纸质媒体
		(3) 教职工代表大会相关制度、工作报告	学校官网、纸质媒体
		(4) 学术委员会相关制度、年度报告	学校红头文件
		(5) 学校发展规划、年度工作计划及重点工作安排	学校红头文件、纸质媒体
		(6) 信息公开年度报告	学校官网
2	招生考试信息 (3项)	(7) 招生章程及特殊类型招生办法,分批次、分科类招生计划	河南省普通高校招生章程核定系统
		(8) 考生个人录取信息查询渠道和办法,分批次、分科类录取人数和录取最低分	学校官网
		(9) 招生咨询及考生申诉渠道,新生复查期间有关举报、调查及处理结果	学校官网
3	财务、资产及收费信息 (3项)	(10) 财务、资产管理制度	学校红头文件
		(11) 仪器设备、图书、药品等物资设备采购和重大基建工程的招投标	学校红头文件
		(12) 收费项目、收费依据、收费标准及投诉方式	学校官网
4	人事师资信息 (3项)	(13) 岗位设置管理与聘用办法	学校红头文件、纸质媒体
		(14) 校内中层干部任免、人员招聘信息	学校红头文件、高校人才网
		(15) 教职工争议解决办法	纸质媒体
5	教学质量信息 (8项)	(16) 本科生占全日制在校生总数的比例、教师数量及结构	学校官网
		(17) 专业设置、当年新增专业、停招专业名单	学校官网
		(18) 全校开设课程总门数、实践教学学分占总学分比例、选修课学分占总学分比例	学校官网
		(19) 主讲本科课程的教授占教授总数的比例、教授授本科课程占课程总门次数的比例	纸质媒体

序号	类别	公开事项	公开方式
		(20) 促进毕业生就业的政策措施和指导服务	学校红头文件
		(21) 毕业生的规模、结构、就业率、就业流向	学校官网、纸质媒体
		(22) 高校毕业生就业质量年度报告	学校官网
		(23) 本科教学质量报告	学校官网
6	学生管理服务信息 (4项)	(24) 学籍管理办法	学校官网、学校红头文件
		(25) 学生奖学金、助学金、学费减免、助学贷款、勤工俭学的申请与管理规定	学校红头文件
		(26) 学生奖励处罚办法	学校红头文件
		(27) 学生申诉办法	学校红头文件
7	学风建设信息 (3项)	(28) 学风建设机构	学务处红头文件
		(29) 学术规范制度	学校红头文件
		(30) 学术不端行为查处机制	学校官网
8	学位、学科信息 (2项)	(31) 授予学士学位的基本要求	学校官网、学校红头文件
		(32) 拟新增学位授权学科或专业学位授权点的申报及论证材料	学校红头文件
9	对外交流与合作信息 (1项)	(33) 中外合作办学情况	学校官网、纸质媒体
10	其他 (2项)	(34) 巡视组反馈意见, 落实反馈意见整改情况	本年度未接待巡视组检查工作
		(35) 自然灾害等突发事件的应急处理预案、预警信息和处置情况, 涉及学校的重大事件的调查和处理情况	学校红头文件